



OBČINA LENART

Trg osvoboditve 7, 2230 LENART V SLOV. GOR.

Telefon: 02/729 13 10, fax: 02/720-73-52

Številka: 122-1/2019

Datum: 5.4.2024

Poročilo o izvajanju storitve pomoč na domu za leto 2023 v občinah UE Lenart

PREDLAGATELJ: Župan Občine Lenart

GRADIVO PRIPRAVIL : Dom Danice Vogrinc Maribor

Gradivo bo predstavil: Predstavniki Doma Danice Vogrinc Maribor

NOSILEC: Valerija Jelen

PREDLOG SKLEPA:

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Lenart (MUV, št. 14/2010, 8/2011, 31/2017), se je Občinski svet Občine Lenart na svoji 10. redni seji, dne 18.4.2024 seznanil s Poročilom o izvajanju storitve pomoč na domu za leto 2023 v občinah UE Lenart.

POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ NA DOMU ZA LETO 2023 V OBČINAH UE LENART

1.1 SPLOŠNO

Dom Danice Vogrinec Maribor izvaja storitev pomoči na domu v vseh šestih občinah UE Lenart od 1. 7. 2019. V Upravno enoto Lenart sodijo naslednje občine: občina Benedikt, občina Cerkvenjak, občina Lenart, občina Sveta Ana v Slovenskih Goricah, občina Sveti Jurij v Slovenskih goricah in občina Sveta Trojica v Slovenskih Goricah.

Pomoč družini na domu se uveljavlja v slovenskem prostoru kot produkt procesa deinstitucionalizacije v pluralnem sistemu blaginje. Posameznik lahko jasno izrazi svoje želje in potrebe ter tako neposredno vpliva na odločitve.

Pomoč na domu kot podporna mreža za starega človeka v bivalnem okolju pomeni zanj:

- varnost, ki vključuje predvidljivost, zanesljivost in hitrost reagiranja;
- sociabilnost, ki vključuje domačnost, zaupanje, empatijo in enakost v odnosih;
- ekonomičnost, ki vključuje cenovno sprejemljivost, produktivnost in dosegljivost ponujenih storitev.

Pomoč družini na domu se je dokazala kot pomembna oblika pomoči v bivalnem okolju, ki bistveno prispeva k višji kvaliteti življenja najbolj ranljivih skupin prebivalstva, zlasti starejših in invalidnih oseb.

Organizacija pomoči na domu mora biti ažurna in hitra v odzivu na spremembe. Kar se je pokazalo predvsem v zadnjem času, ko so potrebe po oskrbi pogosto nastale hipno in zahtevale skorajda urgentno vključitev novega uporabnika. Do takšnih situacij je velikokrat prihajalo zaradi hitrih odpustov ljudi iz bolnišnic v domače okolje, ki pa zanj ni bilo pripravljeno oz. samo zanj ni zmoglo ali znalo poskrbeti. Kot je bilo zaznati že leta **2021** in **2022** se je tudi v letu **2023** povečalo število uporabnikov, ki so zaradi težjega potega bolezenskih, velikokrat paliativnih stanj bili v pomoč na domu vključeni urgentno in bi zaradi svojega stanja potreboval 24 urno oskrbo (domsko varstvo). Nekaj je bilo takšnih, ki so zaradi napredovane bolezni v kratkem času umrli. Opažamo, da se je tudi zahtevnost koordiniranja in vodenja storitve zelo spremenila in postala zelo zahtevna. V letu 2023 smo samo v občinah UE Lenart vključili **29** novih uporabnikov. V letu 2023 jih je zaradi težje bolezni **10** odšlo v dom za starejše, **16** jih je umrlo, pri **1** uporabniku je potreba po storitvi prenehala. Razlogi za prenehanje storitve po pomoči na domu so ponavadi različni (preselitev k svojcem v drugi kraj bivanja, upokožitev svojcev, ki so prevzeli skrb za njih, izboljšanje bolezni,...). Med vključenimi uporabniki je bilo **9** uporabnikov, ki so bili vključeni v storitev zaradi težje ali paliativne bolezni (potrebovali velik obseg storitve na dan) vključenih od **7** dni do največ **4** mesece. Takšen način dela zahteva izredno fleksibilnost organizacije in prilagodljivosti zaposlenih. Kot primer, reorganizacijo obstoječe mreže pomoči na domu (zaposlene, uporabniki, svojci) iz razloga vključitve novega uporabnika, ki dnevno potrebuje veliko število ur. Je pa zaradi težje bolezni vključen nekaj dni, tednov ali mesecev. Skratka stanje na terenu narekuje vse večjo fleksibilnost in prilagajanje vsakokratnim okoliščinam in zahtevam.

Vodja in koordinator je v stalnem kontaktu z uporabniki in njihovimi svojci, redno se je izvaja kontrola storitev na terenu samem. Preverja se kakovost opravljene storitve, časovna ustreznost, zadovoljstvo uporabnikov in svojcev ter uporaba zaščitnih sredstev.

Vsakega upravičenca do storitve pomoči na domu poskušamo vključiti v storitev takoj oz. čim prej. Predvsem kadar je odpuščen iz bolnišnice v domačo oskrbo, pa nima nikogar, ki bi zanj skrbel. Za takšno delovanje je potrebno ogromno fleksibilnosti tudi na strani zaposlenih socialnih oskrbovalk.. Celotna ekipa pomoči na domu je dobro strokovno podkovana, med seboj močno povezana in deluje v dobrobit naših uporabnikov.

Tudi v prihodnje bomo našemu poslanstvu zavzeto sledili, predvsem pa bomo pozorni na individualne potrebe posameznika, ki so lahko ustrezno zagotovljene, če smo vešči v specifikah oskrbovanja. Delo z dementnimi uporabniki in oskrbovanje težje bolnih, popolnoma nepomičnih uporabnikov nas postavlja pred veliko odgovornostjo, da zmoremo delovati v dobro njih in nas samih.

Skozi vse leto smo pri izvajanju storitev pomoči na domu sledili naslednjim temeljnim ciljem:

- doseganje večje kakovosti življenja starejše in invalidne populacije v bivalnem okolju,
- razvoj oz. širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego,
- celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb,
- ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni imeli čim dalj časa možnost živeti doma, ostati aktivni in integrirani v svojem domačem okolju,
- vzpostavljane dobrega sodelovanja z uporabniki in njihovo socialno mrežo,
- stalno analitično spremljanje potreb po storitvi,
- stalno zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kroničnih bolnih oseb in
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV22–30).

Z urejeno pomočjo in nego na domu se zmanjša pritisk po organiziranem domskem varstvu, prispeva se k varnemu življenju starih ljudi v njihovem domačem okolju, rešuje se stiska starostnika in se blaži njegova osamljenost ter možnost izbire med oblikami storitve in izvajalci. Hkrati ima socialna oskrba na domu je pomemben vpliv na razbremenitev zdravstvenega sistema in sistema institucionalne oskrbe. Kaže, da bo postal eden ključnih programov sistema dolgotrajne oskrbe.

Dom Danice Vogrinc Maribor si prizadeva, da bo pomoči na domu deležnih najmanj 3 % prebivalcev Občin UE Lenart, starejših od 65 let in najmanj 0,05 % drugih odraslih oseb, ki potrebujejo pomoč na domu zaradi telesne, duševne ali senzorne motnje, hude bolezni ali iz drugih razlogov.

1.1.1 STROKOVNE IN PRAVNE PODLAGE

- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-UPB2 23/07, – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO in 196/21 – ZDOsk)
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21 in 159/22)
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12)
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS, 99/13 – ZUPJS-C in 42/15)
- Statut Doma Danice Vogrinc Maribor (št. 5309 z dne 30.8.2016)
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu (št. 1992 z dne 19.4.2014)

1.1.2 UPORABNIKI

Storitev pomoč na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje in se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe oz. nege ne zmorejo ali zanje nimajo možnosti

Storitev pomoči na domu se prične na zahtevo upravičenca, njegovega zakonitega zastopnika ali njegovega skrbnika. Uporabniki so o možnosti pomoči na domu seznanjeni preko Doma Danice Vogrinc Maribor, o storitvi pa jih informirajo tudi ostale strokovne službe v lokalnem okolju, kot na primer Center za socialno delo, bolnišnice, zdravstveni domovi, patronažna služba na terenu, občina, društva upokoencev, itd.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Pred pričetkom izvajanja storitve koordinator upravičenca/upravičenke seznani z možnostmi in oblikami storitve ter s pravicami in obveznostmi, ki jih določa Zakon o socialnem varstvu. Uvodno srečanje se opravi na naslovu izvajanja storitve oz. na domu upravičenca. Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca.

Na prvem srečanju koordinator seznani uporabnika z vsebino bistvenih določb Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in načinu prenehanja izvajanja storitve, z načinom evidentiranja storitev, s ceno storitve in z načini sodelovanja uporabnika pri izvajanju storitve.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah

upravičenca ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesnih prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Uporabniki pomoči na domu potrebujejo pomoč, spodbudo, nadzor, podporo in opolnomočenje o tem, kako lahko sami čim bolj poskrbijo zase. Slednje je temelj, ki ga poskušamo ojačati pri uporabnikih, saj vpliva na kvaliteto njihovih življenj in posledično boljšega življenja njihove družine.

Storitev socialna oskrba na domu, se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih**, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **gospodinjska pomoč**, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil.

Pri vsakem uporabniku pomoči na domu se naredi osebni načrt, svetuje se glede prilagoditve bivalnega okolja, nabavi ortopedskih pripomočkov, inkontinenčnih pripomočkov, po potrebi pa se pomaga tudi pri urejanju pravic iz naslov ZPIZ-a, kot je Dodatek za pomoč in postrežbo, idr

Za vse uporabnike, ki so bili od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 vključeni v storitev je bilo ugotovljeno, da so upravičenci do storitve.

Uporabniki storitve pomoč na domu, so bili deležni vseh pozornosti in aktivnosti tako kot naši stanovalci.

Dom Danice Vogrinc Maribor izvaja storitve pomoči na domu vsak delovni dan, v primeru potreb uporabnikov pa tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih.

Neposredne storitve pri upravičencu praviloma ne morejo biti krajše od 0,5 ure tedensko in ne daljše od 4 ure dnevno oziroma največ do 20 ur tedensko.

1.1.3 OBSEG PROGRAMA IN ORGANIZIRANOST DELA

Dom Danice Vogrinc Maribor izvaja tako Pomoč na domu kot socialno oskrbo na domu že v 10 občinah:

- Občina Miklavž na Dravskem polju
- Občina Duplek
- Občine UE Lenart
 - Občina Lenart,
 - Občina Cerkljenjak,
 - Občina Benedikt,
 - Občina Sveta Trojica v Slovenskih Goricah,
 - Občina Sveta Ana v Slovenskih Goricah in
 - Občina Sveti Jurij.
- Občina Oplotnica
- Občina Makole

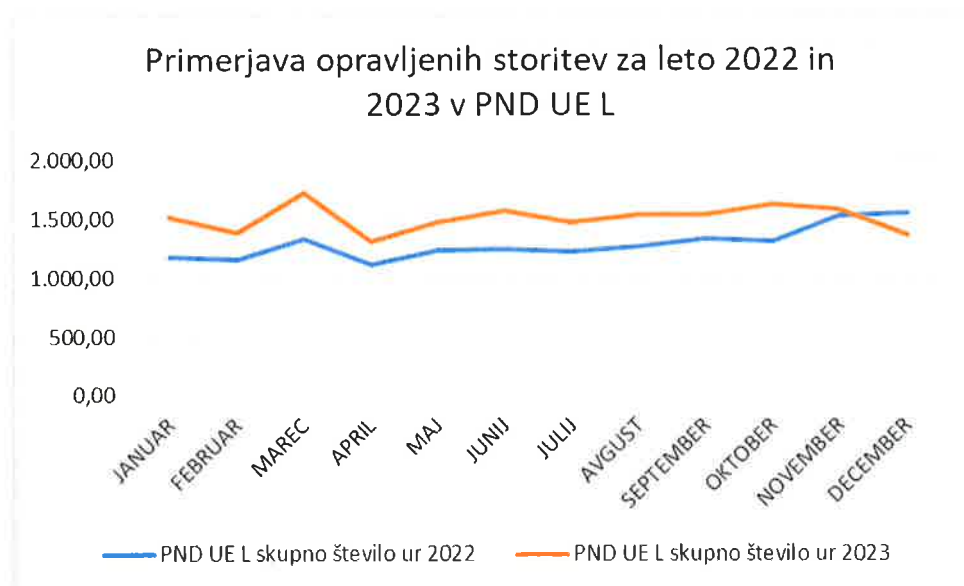
Za izvajanje dejavnosti pomoči na domu imamo zaposlenih 31 socialnih oskrbovalk. Zaradi zagotavljanja nemotenega dela v času dopustov, bolniških staležev smo imeli v letu 2023 zaposlene 3 socialne oskrbovalke. Tako uporabnikom zagotavljamo kontinuirano oskrbo ne glede na izpade kadra (bolniški staleži, izolacije) oz. morebitne vzpostavitev rdeče/sive cone pri uporabniku. Socialne oskrbovalke opravljajo delo po tedenskem razporedu dela. Pri uporabnikih se trudimo zagotoviti kvalitetno, strokovno in redno pomoč. Med odsotnostjo socialnih oskrbovalk (koriščenje dopusta, bolniške odsotnosti) tako zagotavljamo ustrezno nadomeščanje. Uporabnikom zagotavljamo storitve v obsegu in na način, kot se dogovorimo na začetku izvajanja pomoči. Čas pomoči je vnaprej določen, za vsako spremembo so uporabniki obveščeni nap. nepričakovan izpad delavke, zaplet na cesti,...

Iz razloga vedno večjih potreb po storitvi pomoči na domu v lokalnih skupnostih in posledično hitrejši vključitvi oseb na čakalni listi v izvajanje storitve, smo tudi v letu 2023 občinam predlagali povečanje števila dogovorjenih učinkovitih ur in vključitev ene oskrbovalke za 6 občin UE Lenart.

V letu 2023 smo imeli v Občinah UE Lenart v storitev vključenih povprečno 101,4 uporabnika. Opravljenih je bilo 18.087,00 ur neposrednega dela.

PND UE LENART	PND UE L skupno število ur 2022	PND UE L skupno število ur 2023
JANUAR	1.178,50	1.516,50
FEBRUAR	1.149,50	1.388,00
MAREC	1.329,50	1.717,50
APRIL	1.113,00	1.309,50
MAJ	1.229,50	1.467,00
JUNIJ	1.239,00	1.566,50
JULIJ	1.222,50	1.476,50
AVGUST	1.258,50	1.531,50
SEPTEMBER	1.332,00	1.541,00
OKTOBER	1.309,50	1.626,50
NOVEMBER	1.523,50	1.582,00
DECEMBER	1.546,00	1.364,50
Skupaj:	15.431,00	18.087,00
Razlika med letoma/skupaj	2.656,00	

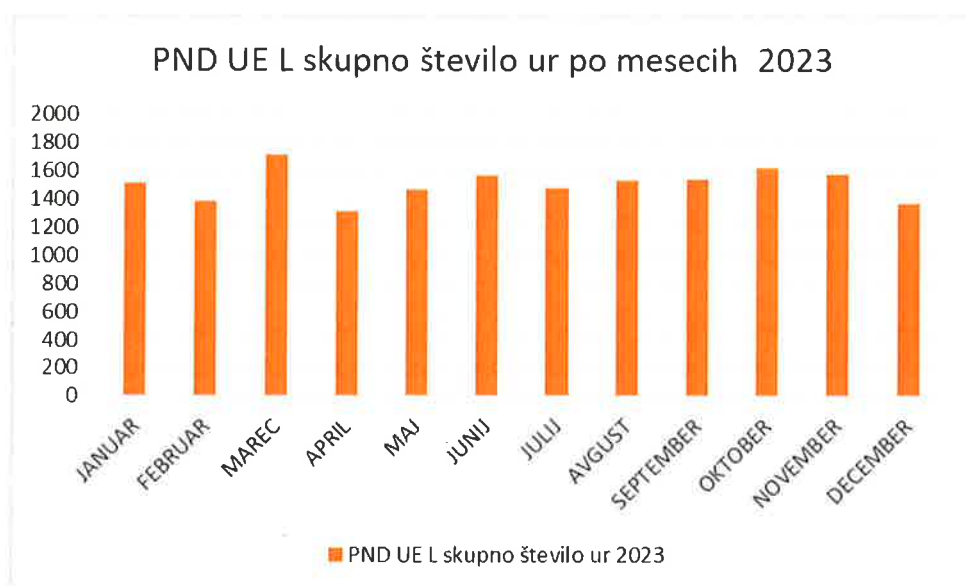
Tabela 1 Primerjava števila opravljenih ur po mesecih med letoma 2022 in 2023 v občinah UE Lenart



Grafikon 1 Grafični prikaz razlike opravljenih ur med letoma 2022 in 2023



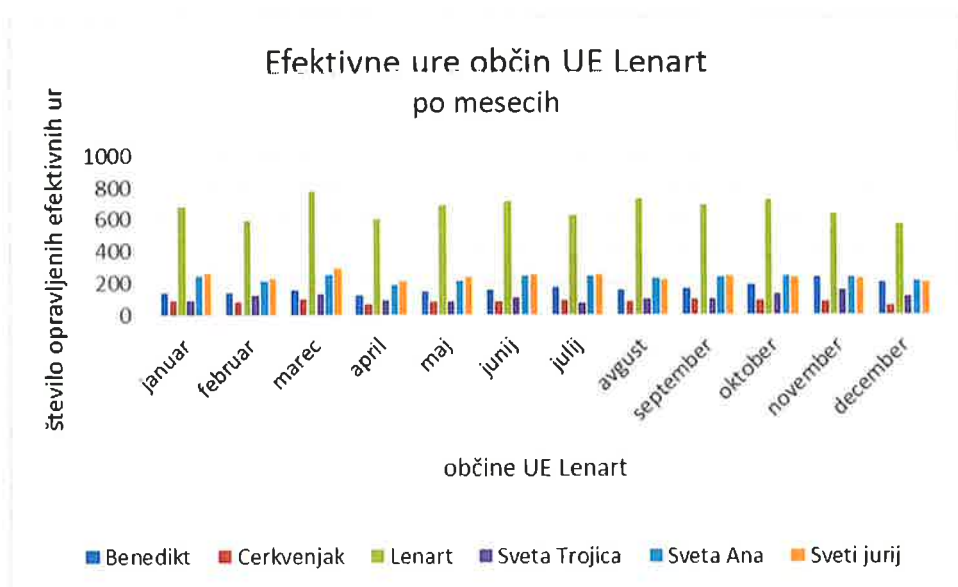
Grafikon 2 Grafični prikaz primerjava skupno opravljenih ur v letu 2022 in 2023



Grafikon 3 Grafični prikaz opravljenih ur po mesecih

občine	januar	februar	marec	april	maj	junij	julij	avgust	september	oktober	november	december
Benedikt	142	139	159	130	154	161	172	155	163	187	236	203
Cerkvenjak	91	90	101	73,5	82,5	90	98	88,5	99,5	95	84	60,5
Lenart	677	589,5	779	599	691	713,5	623	729,5	688	719,5	632,5	567,5
Sveta Trojica	97	127	131	97	88,5	106,5	82	98,5	101,5	134	160	117
Sveta Ana	245,5	212	255,5	191,5	216	244	250	234	240,5	249	240	212,5
Sveti juri	264	230,5	292	218,5	235	251,5	251,5	226	248,5	242	229,5	204
skupaj	1516,5	1388	1717,5	1309,5	1467	1566,5	1.476,50	1.531,50	1.541,00	1.626,50	1.582,00	1.364,50
SKUPAJ												18087
PND L												

Tabela 2 Opravljene ure po posameznih občinah v letu 2023



Grafikon 4 Grafični prikaz opravljenih ur po občinah

V letu 2023 je bilo v storitev vključenih med **98 in 108** uporabnikov. V obdobju od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 smo skupaj opravili **18.087,00** ur neposredne socialne oskrbe na domu. V letu **2022** smo opravili **15.431,00** ur neposredne socialne oskrbe na domu. V neposredno delo niso vštete opravljene ure socialnih oskrbovalk za uporabnike, ki imajo stalno bivališče v drugih občinah in sicer v skupnem obsegu **246,00** ur (Mestna občina Maribor in Občina Šentilj v Slovenskih goricah). Skupno število opravljenih ur je v primerjavi z letom 2022, leta 2023 višje za **2.656,00** ur (glej graf primerjava opravljenih storitev).

Kot smo opazili že v letu 2022, tako smo tudi v letu 2023 zaznavali povečano število urgentnih vlog (hitrejši odpusti iz bolnišnic, oseb po težkih zdravstvenih stanjih, ko so potrebovali velik obseg pomoči, večje število paliativnih zdravstvenih stanj in še bi lahko naštevali). Takšni upravičenci so potrebovali predvsem pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih. Nemalokrat so se svoji oz. njihovi bližnji znašli v veliki stiski, saj so naenkrat bili soočeni z izgubo samostojnosti družinskega člana in z zahtevno oskrbo, ki je niso bili večji. Zato ob vključitvi v izvajanje oskrbe na domu in zaradi podpore, spodbude, pomoči in občutka varnosti, ki so jih deležni ob obiskih socialne oskrbovalke, upajo prevzeti skrb za bolnega ali ostarelega družinskega člana. Socialne oskrbovalke so velikokrat tudi povezovalni člen med uporabniki in ostalimi strokovnimi službami, kot je patronažna služba, osebni zdravnik.

V letu 2023 so socialne oskrbovalke še tesneje in pogosteje sodelovale s patronažno službo, saj se je delež zahtevnih oskrb, za katere si upamo trditi, da so že v mejah zahtevne zdravstvene nege. Iz tega razloga je sodelovanje na terenu izrednega pomena saj dviguje raven strokovnega dela socialnih oskrbovalk. Pri izvajanju zahtevnih oskrb, si pomagamo z znanjem in kompetencami strokovnega kadra Doma Danice Vogrinc Maribor (diplomiranih medicinskih sester, fizioterapevtov, delovnih terapevtov, dietetičarke ind.). Glede na strukturo uporabnikov, predvsem v zadnjih dveh letih, je to neprecenljivo in lahko bi trdili, da brez tako široke strokovne podpore, kvaliteta storitev ne bi bila na tako visokem nivoju. Zavedanje, da se lahko socialna oskrbovalka ob zapletih in nepredvidenih situacijah vsak trenutek zanesa na pomoč in nasvet k nekomu, je tako za njih kot tudi svojce neprecenljiva. Predvidevamo, da je sprememba v potrebah po storitvah po temeljnih dnevnih opravilih bodočih upravičencev, post COVID –

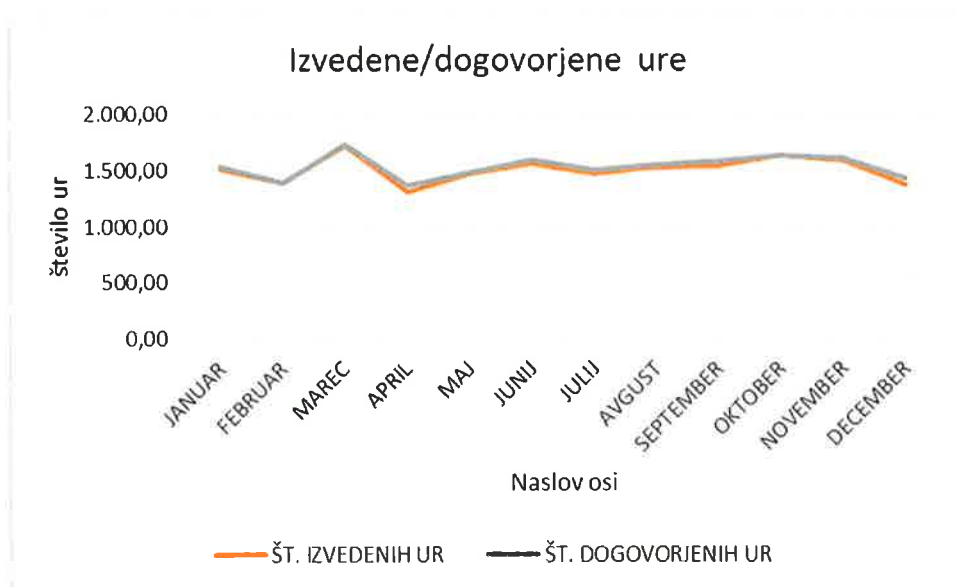
no obdobje, botrovala povečanemu številu urgentnih vključitev (urgence bolnišnic, CSD – jev, patronažne službe), K višanju števila opravljenih ur, kot rasti števila uporabnikov so prispevala tudi težja zdravstvena stanja novih vključenih uporabnikov. Prav tako je pri obstoječih uporabnikih prihajalo zaradi starosti in pridruženih bolezni iz razloga nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja do potreb povečanja ur oskrbe. Delodajalec Dom Danice Vogrinc Maribor tudi v času letnih dopustov zagotavlja nadomestilo zaposlenim z zaposlitvami za določen čas. Tako tudi uporabnikom zagotavlja oskrbo v enakem obsegu, kljub odsotnosti zaposlenih.

Na obeh grafih Primerjava opravljenih storitev za leto 2022 in 2023 je vidno višje število opravljenih ur skozi celotno leto 2023. Nihanja ur se pojavljajo skozi vsa leta v podobnih obdobjih (primer februar, marec), kar je dostikrat vezano tudi na povečano število respiratornih in drugih obolenj, kar poleg novih vključitev pomeni tudi začasno povečanje ur pri obstoječih uporabnikih. Blago naraščanje opravljenih ur v mesecih september, oktober in november 2023 sovпада s širitvijo obsega pomoči na domu. Meseca decembra 2023 je na grafu viden upad opravljenih ur, kar sovпада predvsem s časom božično novoletnih praznikov, začasnega prevzema skrbi za uporabnike s strani svojcev v času praznikov, nekaj je bilo odhodov v dom in smrti uporabnikov. Tako so lahko tudi socialne oskrbovalke koristile dopust v prazničnih dneh.

Med letom je nižja realizacija od dogovora v največji meri posledica akutnega bolnišničnega zdravljenja uporabnikov storitve pomoči na domu, smrti uporabnikov ter drugih odsotnosti ali sprememb v dogovoru med izvajalcem in uporabnikom storitve.

MESEC	ŠT. IZVEDENIH UR	ŠT. DOGOVORJENIH UR
JANUAR	1.516,50	1.539,50
FEBRUAR	1.388,00	1.394,00
MAREC	1.717,50	1.729,50
APRIL	1.309,50	1.369,50
MAJ	1.467,00	1.477,00
JUNIJ	1.566,50	1.595,50
JULIJ	1.476,50	1.504,50
AVGUST	1.531,50	1.555,50
SEPTEMBER	1.541,00	1.581,00
OKTOBER	1.626,50	1.634,50
NOVEMBER	1.582,00	1.611,00
DECEMBER	1.364,50	1.420,50
Skupaj	18.087,00	18.412,00

Tabela 3 Primerjava dogovorjene - izvedene/opravljene ure 2023

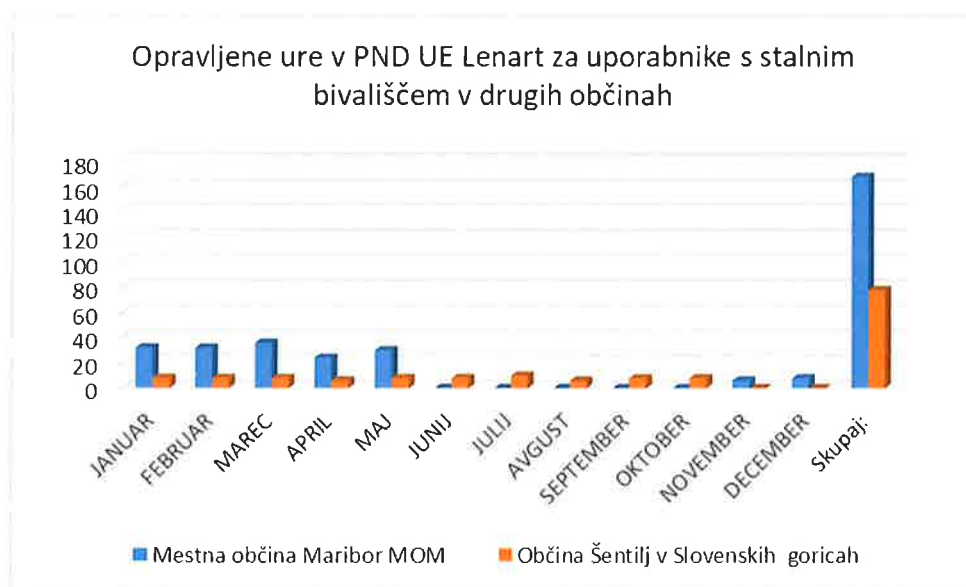


Grafikon 5 Grafični prikaz izvedene opravljene ure - leto 2023

Na podlagi 3. točke 19. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) je občina stalnega prebivališča dolžna zagotoviti občinsko subvencijo v višini, kot sicer znaša subvencija v občini začasnega prebivališča uporabnika. V primeru, da je uporabnik upravičen tudi do oprostitve v skladu z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 - ZUPTG in 62/10 - ZUPJS), občina stalnega prebivališča zagotovi tudi sredstva za doplačilo v višini oprostitve v skladu z odločbo centra za socialno delo. Takšna uporabnika sta na dan 31.12.2023 bila dva in sicer s stalnim bivališčem v Mestni občini Maribor (MOM) in Občini Šentilj v Slovenskih goricah.

IZVEDEN E URE 2023	Mestna občina Maribor MOM	Občina Šentilj v Slovenskih goricah	Občina Jesenice
JANUAR	32	8	
FEBRUAR	32	8	
MAREC	36	8	
APRIL	24	6	
MAJ	30	8	
JUNIJ	0	8	
JULIJ	0	10	
AVGUST	0	6	
SEPTEMBER	0	8	
OKTOBER	0	8	
NOVEMBER	6	0	
DECEMBER	8	0	
Skupaj:	168,00	78,00	0,00
			246,00

Tabela 4 Opravljene ure za druge občine



Grafikon 6 Število opravljenih ur za uporabnike iz drugih občine

V letu 2023 je bila večina uporabnikov pomoči na domu v Občinah UE Lenart do te storitve upravičeni zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost. Opažamo, da se v zadnjih letih povečuje število uporabnikov mlajših od 65 let, ki storitev potrebujejo zaradi kronične bolezni in so paliativni bolniki. Hkrati pa zaradi možnosti pridobitve pravice do osebne asistencije ostajajo vključeni v storitev pomoč na domu krajši čas, oz. za čas dokler ne pridobijo pravice. Le ta je za uporabnika brezplačna. V kolikor ne pridobijo pravice do osebne asistencije, zaradi

sistemskih težav nezmožnosti namestitve v institucionalno oskrbo so le ti pogosto uporabniki storitev pomoči na domu.

Povprečna starost uporabnikov storitve je 69,8 let. Več kot dve tretjini uporabnikov potrebujejo storitve iz vseh treh sklopov opravil (pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjstva pomoč, pomoč pri ohranjanju socialnih stikov). Povprečno trajanje enega obiska socialne oskrbovalke pri posameznemu uporabniku je 1,4 ure na dan.

Na dan 31. 12. 2023 je bilo vključenih 105 uporabnikov. Povprečno število uporabnikov v letu 2023 je bilo 101,4 od tega 77,14% žensk in 25,71% moških. Delež žensk je v primerjavi z letom 2022 poskočil za dobrih 10%.



Grafikon 7 Delež uporabnikov PND v Občinah UE Lenart po spolu



Grafikon 8 Struktura pomoči na domu po vsebinskih sklopih

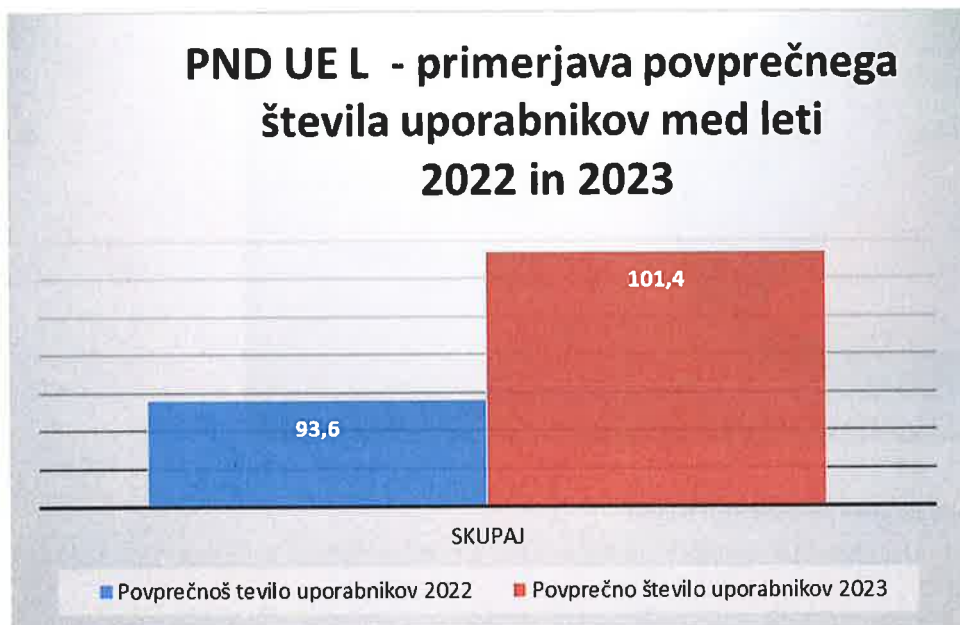
Prikaz vrste pomoči je narejen na podlagi vrste storitev pri uporabnikih tako, da vsak uporabnik prejema vsaj najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil (2.odst., alineje a), 1.točke 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev). To pomeni, da se storitve zelo prepletajo in da jih je zelo težko omejiti na zgolj tri osnovne sklope. Veliko uporabnikov ima vse tri oblike pomoči. Hkrati pa se iz leta v leto zvišuje število uporabnikov, ki potrebuje pomoč pri temeljnih dnevni opravilih.

Potrebe po storitvi pomoči na domu so v Občinah UE Lenart naraščajo iz leta v leto, predvsem pa od leta 2021. Potrebe se v letu 2023 niso upadale. Tudi v letu 2023 smo vseh šest občin UE Lenart seznanili z aktualno situacijo in podali pisni predlog povečanja storitve pomoči na domu za eno dodatno socialno oskrbovalko. Zavedamo, da je novega uporabnika smiselno vključiti v izvajanje storitve čim prej, saj pomoč potrebuje takoj ob nastanku potrebe, predvsem kadar gre za reševanje akutno zapletene zdravstvene ali socialne situacije na terenu. Velikokrat so tako upravičenec in njegovi najbližji oz. svojci v veliki stiski. V kolikor pomoči upravičenec ne dobi v nekem realnem času, jo je primoran poiskati pomoč izven javne mreže v obliki neformalnih oblik pomoči, ki pa včasih ne zadosti potrebi uporabnika in ob možnosti v storitev pomoči na domu vloga nemalokrat ni aktualna..

Širitev storitve pomoči na domu za eno dodatno socialno oskrbovalko v UE Lenart je bila potrjena s strani vseh šestih občin v mesecu oktobru 2023 in v celoti realizirana v mesecu novembru 2023, z vključitvijo čakajočih upravičencev na storitev pomoči na domu.

V Domu Danice Vogrinc Maribor novo zaposlene socialne oskrbovalke pred samostojnim opravljanjem dela vključujemo v delovni proces na oddelku v Domu, kjer jih seznanijo predvsem s postopki zdravstvene nege in oskrbe (pomoč pri menjavi inkontinenčnih pripomočkov, preoblačenje stanovalca in menjava posteljnega perila, posteljna kopel, pravilni transferji stanovalca ...). Nato pa ji vključimo v delo na terenu, ki poteka v paru z redno zaposleno socialno oskrbovalko. Trajanje dela v paru je časovno odvisna od hitrosti učenja in

pridobivanja sposobnosti za samostojno opravljanje dela in je nemalokrat odvisna tudi od predhodnega znanja in kompetenc.



Grafikon 9 Primerjava števila uporabnikov med letom 2022 in 2023

CENA STORITVE - UPRAVNA ENOTA LENART

Storitev javne službe je pomoči na domu je po samem zakonu subvencionirana iz proračunov posameznih občin, upravičenci do storitve in drugi zavezanci pa plačujejo storitev v skladu s svojimi finančnimi zmožnostmi, o čemer odloča pristojni Center za socialno delo v postopku ugotavljanja oprostitev.

V Upravni enoti Lenart (Občina Benedikt, Občina Cerkljenjak, Občina Lenart, Občina Sveta Ana, Občina Sveti Jurij v Slov. goricah) znaša prispevek uporabnika za opravljeno uro storitve:

delovniki - 4,30 EUR/efektivno uro

Občina Sveta Trojica – 3,50 EUR/efektivno uro

Občinski sveti občin v Upravni enoti Lenart niso potrjevali cene storitev za nedelje in praznike.

1.1.4 DOKUMENTACIJA IN EVIDENCE

Evidence in ostala dokumentacija je vodena skladno s predpisi.

- Osebni spisi uporabnikov obsegajo:
- prošnja za pomoč na domu

- dogovor o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja pomoči na domu
- osebni načrt uporabnika/ce socialne oskrbe na domu
- izjavo o uporabi osebnih podatkov

Evidence o opravljenih storitvah se vodijo v elektronski obliki PRO4 PND po mesecih in obsegajo:

- vsakodnevni pregled opravljenih storitev, ki ga uporabniki ali njihovi skrbniki lahko sproti preverjajo in podpisujejo
- evidenca prisotnosti posamezne delavke
- evidenca prevožene kilometrov
- evidenca opravljenih učinkovitih ur pomoči za posamezno delavko po uporabnikih

1.1.5 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S STORITVAMI SOCIALNE OSKRBE NA DOMU

V Domu Danice Vogrinc Maribor poskušamo že skozi proces dela, zaznavati potrebe in zadovoljstvo naših uporabnikov. Kot vsako leto smo tudi v letu 2023 opravili raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami socialne oskrbe na domu. V mesecu decembru 2023 smo uporabnikom storitve pomoči na domu razdelili **210** vprašalnikov o zadovoljstvu s storitvami socialne oskrbe na domu. Na vprašalnik je odgovorilo **118** (56,19%) uporabnic in uporabnikov. Nekateri naši dolgoletni uporabniki, ne želijo izpolnjevati vprašalnikov, saj jim izpolnjevanje le teh predstavlja breme. Kot sami povedo svoje želje ter potrebe lažje izražajo direktno, v procesu osebne komunikacije. Takšnih uporabnikov je bilo skupaj **24 (20,3%)**. Nekateri uporabniki so zaradi bolezni spremenjeni v tolikšnem obsegu, da samostojno ne zmorejo izpolniti vprašalnika oz. tudi ob pomoči oskrbovalke odgovori najverjetneje ne bi odsevali njihove želje oz. volje. Vpliv izpolnjevalca bi bil prevelik. Svoje ali ni ali pa ni želje po izpolnjevanju. Takih uporabnikov je **14 (11,8%)**. Kot vsako leto, bomo tudi v bodoče vsem uporabnikom razdelili vprašalnike, vendar ne bomo poskušali vplivati na njihovo voljo. Tudi v bodoče bomo spoštovali njihovo odločitev in njim lasten način komuniciranja. Ker želimo ohraniti avtentičnost odgovorov in želje naših uporabnikov pri 15., 16., 17. in 21. vprašanju zapisujemo odgovore dobesedno (v kolikor uporabnik na vprašanje odgovori).

Pridobljeni rezultati v celoti kažejo na visok delež zadovoljnih uporabnikov, kar najverjetneje pomeni ustrezno in kvaliteto oskrbo. Uporabnikom s specifičnimi potrebami bo potrebno tudi v prihodnje nameniti še več pozornosti. Iz anketnih vprašalnikov je razvidno, da je večini uporabnikom zelo pomembna stalnost oskrbovalke. Zavedamo se, da le te prihajajo v njihov dom, njihov intimni prostor in jim stalnost pomeni tudi varnost. Zato bomo tudi v prihodnje bolj pozorni pri obrazložitvi naše storitve v smislu stalnosti oskrbovalk ter uporabnike vnaprej opozoriti, da bo v času letnih dopustov in ob izrednih situacijah žal prihajalo do sprememb in da lahko zagotavljamo le oskrbo kot storitev, ne pa tudi posameznega izvajalca. Vedno pa morajo biti storitve opravljene strokovno, ustrezno in kvaliteto.

Tudi v bodoče se bomo trudili delati dobro, strokovno in predvsem vzpodbujati uporabnike, da nam zaupajo svoje želje, potrebe in težave.

1.2 PRIMERJAVA OBSEGA STORITEV POMOČI NA DOMU Z RESOLUCIJO O NACIONALNEM PROGRAMU SOCIALNEGA VARSTVA ZA OBDOBJE 2013-2020

Podatki leto 2023

OBČINA	ŠT. PREBIVALCEV	Delež in št. prebivalcev starih 65 let ali več		POVPREČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV v 2023	POTREBNO ŠT. UPORABNIKOV ZA DOSEGANJE CILJEV NPSV	Delež vključene ciljne populacije
Benedikt	2730	14,0	382,2	8	13,377	2,093145
Cerkvenjak	2200	16,2	356,4	4	12,474	1,1223345
Lenart	8615	22,7	1955,605	49	68,446175	2,5056185
Sveta Ana	2350	18,7	439,45	8	15,38075	1,8204574
Sveta Trojica v Slov. goricah	2194	18,8	412,472	16,4	14,43652	3,9760275
Sveti Jurij v Slov. goricah	2160	20,8	449,28	16	15,7248	3,5612536
SKUPAJ	20249	11,1	3995	101,4	140	2,5379142

Vir: Statistični urad Republike Slovenije
<https://stat.si/obcine/si/2023/Municipindex/>
 163

Tabela 5 Prikaz približevanja obsega storitev PND 2023

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022 -2030 (v nadaljevanju: ReNPSV22–30) je predviden cilj dnevno vključenih v različne oblike (tudi nove) pomoči na domu 3 odstotka ciljne populacije. Kar je 0,5 odstotka nižji cilj kot je bil zasledovan v Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020. Namreč v ReNPSV22–30 je že predvidena uvedba novih oblik skupnostne obravnave in izvajanje dolgotrajne oskrbe. Le te še pa v praksi niso zaživele. Zato izvajalci pomoči na domu še vedno zasledujemo cilj 3,5 odstotka vključenosti ciljne populacije.

Ugotavljamo, da se v tem obdobju niso razvijale nove oblike storitev za starejše, v zadnjem letu samo določeni projekti v omejenem obsegu na področju Slovenije. Iz tabele je razvidno, da smo v Občinah UE Lenart v letu 2023 imeli v povprečju vključenih skupaj **101,4** uporabnika oz. **2,5** odstotka ciljne populacije. Da, da bi zagotovili ciljem ReNPSV12–20, bi jih moralo biti vključenih **140** uporabnikov. Občina Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Občina Sveti Jurij v Slovenskih goricah sta se zastavljeni cilj Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 -2020 v letu 2023 približali, takoj za njima je Občina Lenart, ostale občine so v doseganju cilja vključenih uporabniku dokaj izenačene. Zato opozarjamo, da je zaradi vse večjih potreb upravičencev in staranja prebivalstva v občinah, tudi v prihodnje potrebno zagotavljati več finančnih sredstev v občinskih proračunih in ob nastanku potreb zaposliti večje število socialnih oskrbovalk za ustrezno izvajanje storitev.

Po storitvi pomoč na domu je zelo veliko povpraševanje, predvsem je povečana potreba pri pomoči pri temeljnih dnevni opravilih. Na dan **31.12.2023** je bilo na čakalni listi v vseh šestih Občinah UE Lenart skupaj **24** vlog od tega **9** vlog aktivih, ostale evidenčne. Vsi razen dveh upravičencev so potrebovali tudi ali izključno pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kar pomeni, da bi storitev potrebovali dejansko takoj, v kolikor jim ne bi bila oskrba zagotovljena iz lastne socialne mreže.

1.3 ZAPOSLENI

Neposredno storitev pomoči na domu je v Občinah UE Lenart, izvaja 14 socialnih oskrbovalk, ki so redno zaposlene.

Socialne oskrbovalke so se redno srečevale na koordinacijskih sestankih v Domu Danice Vogrinc Maribor ali na terenu v Občinah UE Lenart, Makole in Oplotnica dvakrat do trikrat mesečno oz. po potrebi. Sestanki so namenjeni koordinaciji dela, informiranju, razreševanju strokovnih vprašanj in usklajevanju na nivoju službe. Strokovna podpora socialnim oskrbovalkam je v letu 2023 potekala v obliki intervizije. V letu januarju 2024 bodo socialne oskrbovalke ponovno vključene v supervizijski proces. V letu 2024 bo v proces supervizije vključena vodja pomoči na domu.

Novo zaposlene socialne oskrbovalke so opravile usposabljanje Varstvo pri delu, ki ga v Domu organiziramo v treh sklopih za vse na novo zaposlene:

- higiena rok,
- dvigovanje bremen(ergonomija) in
- požarna varnost.

Velik poudarek namenimo predavanju oz. delavnici s področja ergonomije (pravilne tehnike dvigovanja, premeščanja in transferjev bolnika oz. v našem primeru uporabnika storitev).

Novo zaposlene so se udeležile tudi izobraževanja implementacije PRO 4, uporaba informacijskega sistema – mobilne aplikacije pri delu (žigovanje, vodenje opravljenih storitev, evidenc...).

Zaposlene v pomoči na domu so se izobraževale na eksternih in internih izobraževanjih. Zdravstveno negovalna služba Doma je izvedla interno izobraževanje namestitve popolne obvezne varovalne opreme OVO in pravilne uporabe zaščitnih sredstev.

Vodja pomoči na domu, je redno sodelovala na posvetih, seminarjih, predstavitev na Ministrstvu za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti in Ministrstvu za zdravje, ki so bili vezani na področje dolgotrajne oskrbe in zakonodajo vezano na dolgotrajno oskrbo ter področje pomoč na domu. Redno se je izobraževala na strokovnem področju dela s starejšimi in uporabniki socialno varstvenih storitev.

Pet oskrbovalk je bilo vključeno v izobraževanje KOBO. Usposabljanje je bilo izvedeno v dveh sklopih, skupaj v obsegu pet ur. Prvi sklop predavanj izvaja dr. Viktorija Tomič Drugi sklop pa izvedejo zaposleni Doma. Vsebina programa usposabljanja je naslednja:

1. Nastanek in vrste okužb povezanih z zdravstvom in dejavniki tveganja, varovanje zaposlenih pred poškodbo in okužbo na delovnem mestu (izvajalka dr. Viktorija Tomič)
2. Higiena rok in osebna higiena (dipl. med. sestra)
3. Ravnanje ob epidemijah in uporaba zaščitnih sredstev v času epidemij in pri stiku s stanovalci z večkratno odpornimi organizmi (dipl. med. sestra)

4. Higiena vode in prehrane, varno ravnanje z odpadki v ustanovi, oskrba s perilom (izvajalki vodja prehrane in higijene in vodja pralnice)

Socialne oskrbovalke uporabljajo pri svojem delu pripomočke za nego: rokavice, razkužila, obrazne maske, predpasnike in popolno varovalno opremo OVO, kadar je to potrebno in sicer v primeru sive ali rdeče cone. Uporabnikom, v kolikor sami ne morejo in nimajo nikogar pomagamo pri urejanju pridobitve bolniške postelje, hodulje, invalidskega vozička, sobnega stranišča, inkontinenčnih pripomočkov, kadar sami nimajo nikogar in sami zaradi bolezni ne morejo. Z informaciji o načinu pridobitve pripomočkov seznanimo svojce, v kolikor se na nas obrnejo.

V mesecu marcu 2023, aprilu 2023 in maju 2023 je delodajalec Dom Danice Vogrinc Maribor izvedel strokovno usposabljanje za poklic socialna oskrbovalka/oskrbovalec na domu - NPK. Poleg zunanjih udeležencev smo vključili v izobraževanje za pridobitev certifikata NPK tudi osem socialnih oskrbovalk. Izobraževanje in izpit, ki je pogoj za pridobitev certifikata nacionalne poklicne kvalifikacije za poklic socialna oskrbovalka/oskrbovalec, je uspešno opravilo vseh osem socialnih oskrbovalk..

Tedensko oz. vsaj 3 krat mesečno imamo koordinacijski sestanek v Lenartu. Tako smo bližje zaposlenim in se jim tudi iz razloga vožnje oz. daljše poti, ne podaljša delovni čas oz. lahko več časa namenijo uporabnikom. Po potrebi smo v letu 2023 vključili tudi psihologa in Vodjo zdravstvene nege in oskrbe. Socialne oskrbovalke imajo za vprašanja vezana na opravljanje dela na voljo vso strokovno pomoč zaposlenih strokovnih delavcev po posameznih področjih iz Doma.

1.3.1 DELO VODJE IN KOORDINATORJA POMOČI NA DOMU

Delo vodenja in koordiniranja storitve pomoči na domu postaja vse bolj zahtevno in ni omejeno le na čas dela v službi, nemalokrat sega tudi v popoldneva in vikende (nepričakovani dogodki na terenu, staleži ipd.).

Ugotavljanje upravičenosti do storitve:

- informiranje o vsebini in organiziranosti storitve, sodelovanju z upravičencem in okoljem, postopkih, plačilu in možnosti oprostitve plačila storitve, pogojih vključitve,
- prejem prošnje za izvajanje storitve,
- ugotavljanje upravičenosti (v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev),
- dogovor o prvem obisku na domu.

Priprava in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve ter organiziranje ključnih članov okolja:

- načrtovanje (raziskovanje življenjskega sveta uporabnika, njegovih bivalnih in materialnih virov, statusa in spretnosti, pomoči in podpore v okviru socialnih mrež, organiziranje ključnih članov okolja, življenjskih dogodkov in vzorcev ravnanja ter vizij uporabnika, z zbiranjem informacij o zdravstvenem stanju uporabnika, ocena moči uporabnika), za sklenitev dogovora.
- ugotavljanje pogojev za izvajanje storitev,
- informiranje o pravicah, možnih storitvah in službah v okolju ter seznanitev o načinih sodelovanja, pritožbenih poteh,
- informiranje, razbremenjevanje, opolnomočenje svojcev, usposabljanje svojcev za podporo uporabniku.

Izvedba uvodnih srečanj:

- medsebojna predstavitev uporabnika, njegove socialne mreže in socialne oskrbovalke,
- seznanitev socialne oskrbovalke s specifičnimi okoliščinami in potrebami uporabnika.

Sodelovanje z uporabniki in njegovo socialno mrežo pri izvajanju dogovora in zapletenih življenjskih situacijah:

- spremembe osebnega načrta in dogovora (spremenjene potrebe, spremembe v socialni mreži, spremenjene vloge svojcev, spremenjene okoliščine pri drugih izvajalcih, terminske spremembe zaradi posebnih situacij, sprememba obsega pomoči zaradi izredne situacije),
- pomoč pri urejanju zapletenih življenjskih situacijah (strokovne naloge skladne s protokoli ob posebnih situacijah pri izvajanju socialne oskrbe).

Koordinacija neposrednih izvajalcev in njihovo usmerjanje:

- izdelava in ažuriranje mesečnega razporeda vseh neposrednih izvajalcev storitve.
- Usklajevanje presežka delovnih ur, nadomeščanje bolniških in drugih odsotnosti, razporejanje koriščenja dopusta, organizacija in izvedba koordinacijskih sestankov, izobraževanje in supervizija,
- izdelava in ažuriranje tedenskega urnika neposrednih izvajalcev in uporabnikov,
- dnevno ažuriranje planiranega dela glede na spremenjene okoliščine pri uporabnikih (nenadna hospitalizacija uporabnika, obisk uporabnika pri zdravniku, nepredvidena stanja in posebnosti pri uporabniku, ki vplivajo na dnevni obseg pomoči) in spremembe pri neposrednih izvajalcih oskrbe (bolniška odsotnost, poškodba pri delu, nesreča pri delu, izredne odsotnosti, okvare avtomobilov, prometne nesreče, zastoji, ovire, vremenske razmere,...),
- dnevno informiranje o posebnostih pri uporabniku,
- dnevna podpora in usposabljanje neposrednih izvajalcev za obvladovanje situacij pri neposrednem sodelovanju z uporabniki,

- razbremenjevanje in opolnomočenje neposrednih izvajalcev ob stresnih situacijah ter spodbujanje njihovega potenciala,
- skrb za ustrezne delovne pogoje neposrednih izvajalcev (izobraževanja s področja ergonomije, organiziranje dela v paru, uporaba ortopedskih, tehničnih in negovalnih pripomočkov).

Druge naloge v okviru vodenja in koordiniranja storitve:

- mesečni obračun storitve za uporabnike (pregled opravljenih storitev, vodenja odsotnosti,...),
- vodenje mesečne statistike za uporabnike in neposredne izvajalce (po upravičenosti uporabnikov, številu uporabnikov, obsegu storitev, delovnem času in efektivnih urah,...),
- skrb za delovno zaščitna sredstva,
- spremljanje neposrednega dela socialnih oskrbovalk,
- reševanje pritožb, ugovorov, pripomb v procesu sodelovanja z uporabniki,
- spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov s storitvijo,
- sodelovanje in povezovanje z drugimi izvajalci (patronažna služba, center za socialno delo, zdravstveni dom, bolnica,...),
- kadrovanje (iskanje primerne kadra za nadomeščanje dolgotrajnih bolniških odsotnosti, letnih dopustov, širjenja storitve pomoči na domu) in uvajanje novih delavcev,
- ocena zaposlenih in letni razgovori
- priprava plana izobraževanj,
- skrb za varstvo pri delu,
- promoviranje storitve,
- letno planiranje in redno poročanje občinam o izvajanju storitve in
- v okviru in izven poslovnega časa pripravljenost za organizacijo, koordinacijo in reševanje nepričakovanih situacij na terenu.

1.4 SPREMLJANJE KAKOVOSTI STORITEV

Vodja/koordinatorka je v stalnem kontaktu z uporabniki in njihovimi svojci, redno se je izvaja kontrola storitev na terenu samem. Preverja se kakovost opravljene storitve, časovna ustreznost, zadovoljstvo uporabnikov in svojcev ter uporaba zaščitnih sredstev.

Vsakega upravičenca do storitve pomoči na domu poskušamo vključiti v storitev takoj oz. čim prej. Predvsem kadar je odpuščen iz bolnišnice v domačo oskrbo, pa nima nikogar, ki bi zanj skrbel. Za takšno delovanje je potrebno ogromno fleksibilnosti tudi na strani zaposlenih socialnih oskrbovalk.. Celotna ekipa pomoči na domu je dobro strokovno podkovana, med seboj močno povezana in deluje v dobrobit naših uporabnikov.

Tudi v prihodnje bomo našemu poslanstvu zavzeto sledili, predvsem pa bomo pozorni na individualne potrebe posameznika, ki so lahko ustrezno zagotovljene, če smo vešč v specifikah oskrbovanja. Delo z dementnimi uporabniki in oskrbovanje težje bolnih, popolnoma nepomičnih uporabnikov nas postavlja pred veliko odgovornostjo, da zmoremo delovati v dobro njih in nas samih.

Da bi socialne oskrbovalke mirneje in še bolj suvereno delovale v nepredvidljivih situacijah, sta strokovna vodja in vodja pomoči na domu pripravili v letu 2022 **Protokole ob posebnih situacijah pri izvajanju socialne oskrbe na domu**.

1.5 SODELOVANJE Z DRUGIMI ORGANIZACIJAMI

Služba pomoči na domu dobro sodeluje z zdravstvenim domom, predvsem pri obveščanju osebnih zdravnikov o spremembah stanja in počutja pri uporabnikih, naročamo zdravila in inkontinenčni material.

Dobro sodelovanje je vzpostavljeno s patronažno službo, še posebej, kadar se pri uporabnikih pojavijo rane, preležanine in jih je potrebno medicinsko oskrbeti, kadar je potrebna ureditev pripomočkov (bolniške postelje, vozička, hojce). Dobro sodelujemo s CSD Maribor – Enota Lenart pri urejanju socialno varstvenih pravic (varstvenega dodatka, socialne pomoči, oprostitve plačila).

Pri svojem delu smo usmerjeni k uporabniku kot posamezniku z vsemi lastnostmi, posebnostmi in zdravstvenimi težavami. Pozorni smo na medsebojne odnose, socialno mrežo z okoljem ter varovanje osebnih podatkov. Uporabnikom zagotavljamo pomoč in podporo v takšni meri, kot jo potrebujejo sami, hkrati pa mobiliziramo njihove vire moči in jih vzpodbujamo k samostojnosti. Trudimo se zagotavljati in ohranjati kvalitetne storitve skupaj z uporabniki storitev.

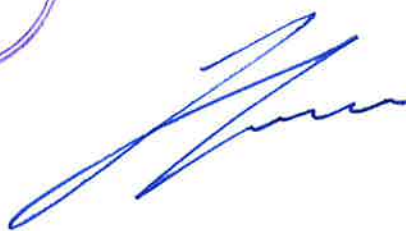
Pripravila:
Patricija Švajncer, dipl.upr.org.


Številka: IP 2401503/1

Datum: 8. 3. 2024



Direktor:
mag. Marko Slavič



Vročiti:

- vsem Občinam UE Lenart – po elektronski pošti
- Pomoč na domu -tu

